

De leden van de Vereniging van Middelgrote VerzekeringsMaatschappijen (VMVM) onderscheiden zich niet alleen in volume van de grote. Ze hebben ook allemaal een apart profiel. Omdat ze niet allemaal even bekend zijn bij de tussenpersonen en het grote publiek, hebben we alle leden uitgenodigd om hun producten en activiteiten voor te stellen. In dit nummer komen drie leden aan de beurt: D.A.S., Federale Verzekering en Nationale Suisse Verzekeringen.



Tom Meeus

## VMVM-Dossier

# Federale Verzekering: stabiliteit, veiligheid en ervaring

**“De afwezigheid van externe aandeelhouders vormt een hoeksteen van ons succes.”**

**F**ederale Verzekering werd in 1911 opgericht door 13 bouwondernemers, om hun personeel te beschermen tegen arbeidsongevallen en de financiële onzekerheid nadien. Vandaag biedt de maatschappij een volledig productengamma aan, zowel voor bedrijven als particulieren. De historische link met het bouwbedrijf blijft: Federale verzekering profileert zich als de bouwverzekeraar bij uitstek.

Vooral drie maatschappijen van de Groep zijn bekend: de Gemeenschappelijke Kas voor Verzekering tegen Arbeidsongevallen, de Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's CVBA en de Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen. Ze werken samen onder de vorm van een 'onderlinge' en 'coöperatieve' vennootschap. Er zijn geen externe aandeelhouders die hun deel van de winst opeisen. De winst wordt elk jaar verdeeld onder de klanten in de vorm van restorno's en/of winstdeelnames (meer dan 21 miljoen euro voor het boekjaar 2012).

“We houden vast aan dit principe, dat één van de hoekstenen van ons succes vormt”, vertelt Tom Meeus, CEO van Federale Verzekering. “Onze klanten worden beschouwd als partners en de jaarlijkse storting van de restorno's op hun rekening is het concrete bewijs van hun bevoorrechte band met ons. Door de afwezigheid van aandeelhouders gebeuren alle beslissingen in functie van de klant, met het oog op de lange termijn. We werken vrij van het soort 'ongeduldige' stress die een onderneming al eens binnensluit wanneer de raad van bestuur het jaarlijkse dividend of de beurskoers voortdurend als aandachtspunt heeft.”

Federale Verzekering draagt kwaliteit hoog in het vaandel, zowel wat betreft beheer als producten. Sinds 1999 beschikt onze afdeling voor het beheer en de preventie van arbeidsongevallen over een ISO 9001-certificaat. Het label toont aan dat we werken volgens een goed omkaderd model met aandacht voor een constante verbetering van de organisatie. Ook het beheer van onze levensverzekeringen is sinds 2003 ISO-gecerti-

ficeerd. Met onze groepsverzekering F-Benefit sleepten we eind vorig jaar een tiende Levensverzekeringstrofee in de wacht. In mei 2013 volgde de erkenning voor onze verzekering Arbeidsongevallen: ze werd bekroond met een Verzekeringstrofee (categorie 'Mijn onderneming – Arbeidsongevallen wet 71').

“We zien nauwlettend toe op het behoud van onze waarden en zelfstandigheid. Het bevordert de kwaliteit van onze dienstverlening en de relatie met onze klanten. We willen onze verzekerden op een menselijke, efficiënte manier bijstaan. Met eigen kantoren en adviseurs zijn we altijd bereikbaar en staan we dicht bij onze klanten. Een goed contact versterkt een goed contract!”

“Een andere belangrijke beleidspijler is de verbondenheid met de bouwsector, die we globale oplossingen én oplossingen op maat aanbieden”, benadrukt Meeus. Dit aanbod omvat naast een gespecialiseerde preventiedienst een specifiek gamma met onder andere een B.A. Bouwwerken, een verzekering Tienjarige Aansprakelijkheid F-10 en Soli-ten, een

verzekering Alle Bouwplaatsrisico's, een verzekering Machinebreuk en Montage-Proeven. Een onderneming die werken uitvoert in het buitenland, biedt Federale Verzekering een aangepaste service aan via het Europese samenwerkingsverband Assbau.

## ESSENTIËLE VRAGEN

### Wat zijn jullie voor- en nadelen als gespecialiseerde of middelgrote maatschappij?

In vergelijking met grote marktspelers hebben we het moeilijker om naam bekendheid op te bouwen. Toch wijzen studies uit dat Federale Verzekering gepercipieerd wordt als een betrouwbare, solide en eerlijke verzekeraar. In de huidige marktomgeving worden grote verzekeraars met een kapitalistische insteek vaak met argusogen bekeken. Middelgrote spelers winnen daardoor opnieuw aan aantrekkelijkheid.

### Wat is de grootste verwezenlijking tot nu toe?

Al meer dan 100 jaar behouden we onze onafhankelijkheid en blijven we trouw aan onze filosofie: het delen van de winst met onze verzekerden. Daarnaast groeiden we uit tot dé referentieverzekeraar van de bouwsector.

### Zijn er belangrijke veranderingen voorzien in de nabije toekomst?

Het directiecomité is in 2013 ingevolge een aantal pensioneringen vernieuwd. We kijken niet af van onze grondbeginselen, maar de recente wijzigingen creëren wel de nodige adrenaline om nieuwe projecten op te starten.

### Zijn er belangrijke veranderingen gepland op lange termijn?

We hechten belang aan stabiliteit. De maatschappij is op zoek naar groei, maar een rustige, behoedzame groei; we zijn tevreden met een 'one digit growth'. We zullen zeker projecten lanceren om onze operationele efficiëntie nog te verbeteren en aan te passen aan

nieuwe ontwikkelingen. De primaire doelstelling blijft ongewijzigd: een goede dienstverlening voor onze klanten, de enige aandeelhouders.

### Wat zijn de verwachtingen omtrent de implementatie van Solvency II?

De invoering van Solvency II is een cruciale uitdaging. We vrezen dat de nieuwe regels de manier van werken nodeloos ingewikkeld maken, te ver in detail treden en te veel formalisme opleggen. Hoge en nutteloze kosten zijn niet ondenkbaar... En we zijn toch al wat gewoon met onze ISO-gecertificeerde diensten. Voor Federale Verzekering vormen de Solvency II-criteria een bijzonder aandachtspunt, maar we verwachten geen te grote problemen. Onze solvabiliteitsmarges binnen Solvency I overschrijden ruimschoots de wettelijk vereiste bedragen. Bovendien worden ze elk jaar versterkt en we gaan ervan uit dat we ook de Solvency II-toets zullen doorstaan. Afwachten wat de concrete invulling wordt en hoe de financiële markten evolueren natuurlijk. In wielrennerstaal: we rijden op kop in het peloton, maar er is nog een hoge berg te beklimmen.

### Sinds wanneer is de onderneming lid van VMVM?

Sinds 2000.

### Wat was de motivatie om VMVM-lid te worden?

De belangen van grote en kleine ondernemingen lopen niet altijd gelijk. Van daar dat het belangrijk is om zich te verenigen.

### Is de onderneming nog altijd lid om dezelfde redenen?

Ja.

### Heb je nog een belangrijke boodschap voor de lezers van de Verzekeringswereld?

Federale Verzekering is een solide, stabiele én Belgische verzekeraar, die niet onder druk staat van externe aandeelhouders. We zijn als het ware eigendom van onze klanten en we kunnen ons volledig focussen op hun belangen. Het bewijs? We delen onze winst met hen.

**Hans Housen**

## IDENTIFICATIEFICHE

**Naam:** Federale Verzekering.

**Juridische structuur:** verschillende maatschappijen onder de vorm van Gemeenschappelijke Kas, Coöperatieve Vennootschap en Onderlinge Verzekeraar, geen aandeelhouders.

**Oprichtingsdatum:** 1911.

**Zakencijfer:** 368 miljoen euro (2012).

**FTE (aantal personeelsleden):** 578.

**Marktaandeel:** sterk in de KMO-markt, vooral in arbeidsongevallen.

**Mono-of multibranche:** multibranche.

**Specialiteiten/producten:** algemeen aanbod voor zowel bedrijven als particulieren. Referentieverzekeraar voor de bouwsector.

**Doelgroep(en):** (Bouw)ondernemingen en particulieren.

**Doelregio:** België.

**Distributiekanaal:** eigen netwerk van adviseurs en kantoren.

**Contactinfo:** Stoofstraat 12 | 1000 Brussel  
tel. +32 (0)2 509 04 11  
[www.federale.be](http://www.federale.be)