



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

Algemene Vergadering Assemblée Générale

Club van Lotharingen – Cercle de Lorraine
14/03/2017

	PROGRAMMA – PROGRAMME	
09.30	<p>ACAM Assemblée Générale – partie statutaire VMVM Algemene Vergadering – statutair gedeelte</p> <ul style="list-style-type: none"> •Rapport du président – Verslag van de voorzitter •Rapport du trésorier – Verslag van de penningmeester •Approbation du PV de l'Assemblée Générale du 15/03/2016 <p>Goedkeuring van het PV van de Algemene vergadering van 15/03/2016</p> <ul style="list-style-type: none"> •Composition Comité de Direction: membres, président, vice-président & trésorier – Samenstelling Directiecomité: leden, voorzitter, vice-voorzitter & penningmeester •Changements statuts – Wijziging statuten 	<p>Staf Daemen, Voorzitter – Président</p> <p>Ides Ramboer, Penningmeester – Trésorier</p>
10.00	<p>Résultats de l'ACAM par rapport au marché global Resultaten van de VMVM t.o.v. de globale markt</p>	<p>Rita Thys, Assuralia Directeur études techniques de l'assurance – Directeur verzekeringstechnische studies</p>
10.45	<p>Pause / Pauze</p>	<p>Galerie Salon Asiatique</p>
11.00	<p>Présentation par Prof. Johan Lambrecht, professeur Economie à la KU Leuven (Campus Bruxelles) : 'Small is great. Petites et moyennes, mais capitales' Lezing door Prof. Johan Lambrecht, hoogleraar Economie aan de KU Leuven (Campus Brussel): ' Small is great. Niet groot maar groots ondernemen '</p>	<p>Prof. Johan Lambrecht, Economie – KU Leuven Campus Brussel/Bruxelles</p>
12.00	<p>Lunch</p>	<p>Salon Asiatique</p>



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

Statutair gedeelte – Partie statutaire

Verslag van de voorzitter: Activiteiten 2016

Rapport du président: Activités 2016

ACAM – VMVM Werkgroep IFRS:

Er werd een ACAM–VMVM werkgroep opgericht om een analyse te maken of de toepassing van de IFRS–regels voor niet–beursgenoteerde verzekeraars in België wel opportuun is.

Voorzitter & Leden van deze werkgroep:

- Tom Meeus, Federale Verzekering, Voorzitter Werkgroep IFRS
- Rik Dewanckele, Securex
- Rebecca Ramboer, Protect
- Herman Falsté, AMMA

Resultaat:

Brief van ACAM–VMVM aan NBB op **3 maart 2016**

Antwoord van NBB : IFRS moet worden behouden



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

Statutair gedeelte – Partie statutaire

Verslag van de voorzitter: Activiteiten 2016

Rapport du président: Activités 2016

15/03/2016:

Algemene Vergadering – Assemblée Générale
Club van Lotharingen – Cercle de Lorraine

Presentaties – Présentations:

Monsieur Patrick Massin, directeur adjoint de la BNB
et chef du service contrôle prudentiel des assurances
Madame Rita Thys, Directeur études techniques de
l'assurance Assuralia

→ 35 participants de 23 sociétés membres de l'ACAM



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

Statutair gedeelte – Partie statutaire

Verslag van de voorzitter: Activiteiten 2016 **Rapport du président: Activités 2016**

01/07/2016:

Networking activiteit met sportieve ontmoeting (golfen, fietstocht) tussen leden van VMVM en leden van Directie en Raad van Bestuur van ASSURALIA in de Golf van Keerbergen.

Activité networking avec rencontre amicale et sportive (golf, vélo) entre membres d'ACAM et membres du Conseil d'Administration et de la Direction d'ASSURALIA dans le Golf de Keerbergen.



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

Statutair gedeelte – Partie statutaire

Verslag van de voorzitter: Activiteiten 2016 Rapport du président: Activités 2016

16/11/2016 :

ACAM-VMVM

Seminarie voor high potentials 2016:

‘Verzekeringen: van aansprakelijkheid naar een vergoedings-
mechanisme ? ’

Séminaire pour high potentials 2016:

‘De responsabilité vers un mécanisme de remboursement?’



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes



Programme Séminaire ACAM–VMVM du 16/11/2016

10.30: Introduction par Jos Gielen, CEO d'ASCO–BDM, modérateur pour la journée.

10.30 – 12.30: Présentation de Philippe Colle, président d'Assuralia: « *De responsabilité vers assurance et déresponsabilisation, ... et si ceci n'était qu'une illusion ?* »

13.30 – 15.30: 3 Workshops

Workshop 1:

Responsabilité et déresponsabilisation dans le contexte des accidents de travail

Modérateur : Jean–Claude Debussche, CDV Consulting

Workshop 2:

Les évolutions en Auto : du § 29bis via le § 19bis11 à la problématique des voitures sans chauffeur

Modérateur : Jan Meeuwis, Fidea & Bruno Didier, Assuralia

Workshop 3:

Le rôle social des assureurs dans cette évolution

Modérateur : Philippe Colle, Assuralia

16.00 – 16.45: Raportage des idées des groupes de travail/workshops.

16.45: drink de clôture → **28 participants de 12 compagnies, membres de l'ACAM**



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

Statutair gedeelte – Partie statutaire

Verslag van de voorzitter: PR – Communicatie2016 **Rapport du président: PR – Communication 2016**

⇒ Drie panelgesprekken/debatten in samenwerking met de Verzekeringswereld

Eerste panelgesprek rond het thema 'Distributie' – 5 september 2016

Volgende personen namen deel aan dit panel:

- Hugo De Cupere, Lid van het Directieteam, BDM-ASCO
- Geert Dehouck, Commercieel Directeur Vlaanderen, DAS
- Ward Hameryck, District Manager Vlaanderen, Euromex
- Philippe Lison, Bestuurder-Directeur, ERGO Insurance
- Ronny Naessens, Distributiemanager Retail Noord, Fidea
- Rebecca Ramboer, CEO, Protect
- Jan Van Heel, Chief Marketing & Digital Transformation Officer, Europ Assistance

Debat

Hoe kijken de middelgrote verzekeraars naar de distributie? Hoe willen ze de makelaars steunen?

De middelgroten over distributie in een irrationele markt.



Hugo De Cupere, lid van het directieteam bij BDM/ASCO



Geert Dehouck, commercieel directeur Vlaanderen bij DAS



Ward Hameryck, district manager bij Euromex



Rebecca Ramboer, CEO van Protect



Jan Van Heel, Chief Marketing & Digital Transformation Officer bij Europ Assistance



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

Statutair gedeelte – Partie statutaire

Verslag van de voorzitter: PR – Communicatie2016 **Rapport du président: PR – Communication 2016**

⇒ Tweede panelgesprek rond het thema 'Digitalisering' – 9 september 2016

Volgende personen namen deel aan dit panel:

- Dirk De Vlaminck, SR Manager Corporate Development, Fidea
- Ward Hameryck, District Manager Vlaanderen, Euromex
- Rebecca Ramboer, CEO, Protect
- Mireille Urlus, CEO, ARAG
- Jan Van Heel, Chief Marketing & Digital Transformation Officer, Europ Assistance

Débat

ICT: un outil d'approfondissement de la relation triangulaire assureur-courtier-client?

Les compagnies moyennes à propos de la digitalisation.



Ward Hameryck, Euromex: Si je peux revenir sur la question et la considérer dans son ensemble, j'observe qu'AXA investit deux cents millions dans son informatique et qu'Ethias a embauché un vice-président d'IBM. Voilà des signaux à prendre en considération. De vastes glissements digitaux s'annoncent et aucun secteur, même pas le nôtre, ne va décider

Ward Hameryck: C'est vrai, mais il faut savoir ce qu'il en coûterait de perdre peu à peu tous ses clients.

Jan Van Heel, Europ Assistance: Chez AXA, ils consacrent des montants astronomiques aux technologies de l'information parce qu'ils traînent un système an-

en réalité, le client est hybride.

Fonctionner de manière plus efficace ne signifie-t-il pas cesser de s'accrocher obstinément à ce qui a fait la preuve de son inefficacité?

Jan Van Heel: Il est absolument indispensible que tous ceux qui exercent des



*Dirk De Vlamincx,
SR Manager Corporate
Development (Fidea)*



*Ward Hameryck,
district manager (Euromex)*



*Mireille Urlus,
CEO ARAG*



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

Statutair gedeelte – Partie statutaire

Verslag van de voorzitter: PR – Communicatie2016 **Rapport du président: PR – Communication 2016**

⇒ Derde panelgesprek rond het thema 'het Nieuwe Werken' – 16 september 2016

Volgende personen namen deel aan dit panel:

- Geert Dehouck, Commercieel Directeur Vlaanderen, DAS
- Ward Hameryck, District Manager Vlaanderen, Euromex
- Eline Huys, Change Manager voor het Project 'Nieuwe Werken', Fidea
- Mireille Urlus, CEO, ARAG
- Thijs Van Grimbergen, Manager Underwriting & Sales, Protect

Debat

De middelgroten over het nieuwe werken

Bijna iedereen hanteert dezelfde waarden, maar wat betekenen die in de praktijk?



*Thijs Van Grimbergen,
Manager Underwriting
& Sales*

Mireille Urlus: "Soms zijn we misschien te bescheiden over wat we aanbieden en communiceren we te weinig."

Geert Dehouck: "In onze advertenties spreken wij niet over fruit of douches. We spreken wel over wat we verwachten en we promoten altijd onze acht fundamentele Prof-waarden. Zo trekken we bepaalde profielen aan. Het gaat echt over ervaring, competenties en talent. De nieuwe werknemer kan dus zeer jong, ervaren of een vijftigplusser zijn. We vinden dat we de diversiteit en vooral de kwaliteit die de markt aanbiedt, moeten inzetten. Je moet mensen kansen geven. Wij investeren in hun ontwikkeling en opleiding en we zorgen voor kruisbestuiving in onze teams."

Er wordt onderzoek gedaan naar de aantrekkelijkheid van employer brands. En er is een mismatch tussen hoe bedrijven zich voorstellen en hoe werknemers kiezen. Werkge-



*Mireille Urlus,
CEO van ARAG*



*Eline Huys,
Change Manager Project
'Nieuwe Werken' bij FIDEA*



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

Activités – Activiteiten 2017

- **23 Juni 2017 : Gezamenlijke sportieve namiddag
ACAM / Assuralia
Host : Hans Verstraete – Golf & Country Club
Rinkven in Schilde**
- **Octobre/Novembre 2017 : Séminaire High Potentials
Thème : Fintech –> nouvelles technologies
–> une journée stimulante sur les start-ups
Un groupe de travail prépare actuellement cette journée**



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

Statutair gedeelte – Partie statutaire

**Presentatie van de jaarrekening 2016
door de penningmeester:**

**Présentation du rapport financier 2016
par le trésorier:**

Ides RAMBOER

Verslag als bijlage – Rapport en annexe

Damien de Laminne : mondeling verslag-rapport oral Audit



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

Statutair gedeelte – Partie statutaire

**Approbation du PV de l'Assemblée Générale
du 15/03/2016**

**Goedkeuring PV van de Algemene Vergadering
van 15/03/2016**

PV als bijlage – PV en annexe



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

Statutair gedeelte – Partie statutaire

Samenstelling Directiecomité – Composition Comité de Direction

Leden – Membres:

Staf Daemen (DAS) – vanaf 01/09/2017: Erika Van Dyck

Wim Delplace (DELA)

Philippe Gervais (Europ Assistance)

Jos Gielen (BDM-ASCO)

Herman Falsté (Amma)

Tom Meeus (Federale Verzekering)

Bernard Schacht (DKV)

Martin Sturzlbaum (Generali)

Voorzitter – Président: Edwin Schellens (FIDEA)

Vice-Voorzitter – Vice-Président: Rebecca Ramboer (Protect)

Penningmeester – Trésorier: Ides Ramboer (Protect)

(geen lid Directiecomité – pas membre Comité de Direction)



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

Statutair gedeelte – Partie statutaire

Changement Statuts – Wijziging statuten

Huidige statuten als bijlage – Statuts actuels en annexe

1. Op advies van de bank :

Quid besteding van fondsen van vereniging bij ontbinding ?

⇒ Toevoeging van Artikel 8

Statutair gedeelte – Partie statutaire

Changement Statuts – Wijziging statuten

⇒ Toevoeging van Artikel 8 : Ontbinding van de vereniging:

« De vereniging kan ontbonden worden op beslissing van de algemene vergadering. De nieuwe beslissing wordt genomen bij een aanwezigheid of vertegenwoordiging van minstens twee derde van de leden. Indien het voormeld quorum niet gehaald wordt dan wordt binnen de 90 dagen een nieuwe algemene vergadering bijeen geroepen waarbij de beslissing genomen wordt door de aanwezige of vertegenwoordigde leden. Voor de beslissing tot ontbinding is een twee derde meerderheid van de aanwezige of vertegenwoordigde leden vereist. Indien de vereniging bij de ontbinding nog over financiële middelen beschikt dan zullen deze overgemaakt worden aan een NGO of een voor een goed doel erkende instelling waarbij voorkeur gaat naar een project in een ontwikkelingsgebied met een economische doelstelling. »

Statutair gedeelte – Partie statutaire

Changement Statuts – Wijziging statuten

2. La limite pour devenir membre de l'ACAM à adapter:

⇒ Article 2: Membres

« Les membres sont des entreprises, belges ou étrangères, qui exercent en Belgique des opérations d'assurances pour autant que leur part de marché par entité juridique distincte pour leur activité en Belgique en assurances vie et non vie cumulées **n' excède pas 10% de l'encaissement total vie et non vie du marché belge** et qu'elles aient acquitté la cotisation fixée par l'Assemblée Générale »

⇒ A adapter de 10% à **5 %**

Statutair gedeelte – Partie statutaire

Changement Statuts – Wijziging statuten

3. Procédure pour la composition du Comité de Direction

⇒ Article 4: Comité de Direction

« l'association est gérée par un Comité de direction de dix membres au plus qui sont représentatifs de l'ensemble des activités d'assurances. Ce comité choisira en son sein un Président et un Vice-Président. Le Comité de direction choisira également un Secrétaire-Trésorier qui pourra être choisi en dehors des membres du Comité. Les mandats des membres sont de trois ans renouvelables. Toutefois, les mandats du Président et Vice-Président ne sont renouvelables au terme de la période de trois ans que trois fois maximum par durées successives d'une année chacune. »



Vereniging van Middelgrote Verzekeringsmaatschappijen
Association des Compagnies d'Assurances Moyennes

10.00 – 10.45:

Resultaten VMVM t.o.v. de globale markt
Résultats ACAM par rapport au marché global

Rita THYS, ASSURALIA,
Directeur Verzekeringstechnische studies
Directeur Etudes techniques de l'assurance

10.45 – 11.00: pause café – koffiepauze

11.00 – 12.00:

JOHAN LAMBRECHT



Lezing door Prof. Johan Lambrecht, hoogleraar Economie aan de KU Leuven (Campus Brussel): ‘ Small is great. Niet groot maar groots ondernemen ‘

Présentation par Prof. Johan Lambrecht, professeur Economie à la KU Leuven (Campus Bruxelles) : ‘Small is great. Petites et moyennes, mais capitales’